

EMPRESA:

SERVIÇO:



SERVIÇO



REQUISITOS
(CLIENTE,
FORNECEDOR,
EXPECTATIVAS)



PAPÉIS,
RESPONSABILIDADES/
DEMARCAÇÃO



RECURSOS



CUSTO



PROBLEMAS
ATUAIS
(MOTIVAÇÃO)



COMUNICAÇÃO/
RELATÓRIOS/
ESCALATION



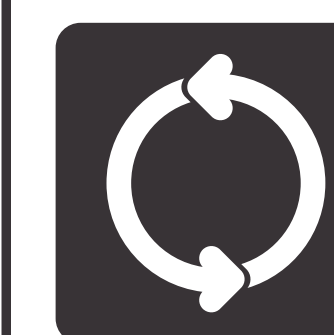
VALOR PARA
O NEGÓCIO



MÉTRICAS/METAS



OLA



CICLO DE
REVISÃO